

**Objet** : Remplacement de votre compteur électrique

**Courrier d'information**

Madame, Monsieur,

Un dysfonctionnement a été détecté par ERDF sur votre compteur : l'énergie que vous consommez ne s'enregistre plus correctement.

Cette situation nous amène à programmer chez vous une intervention afin de procéder au remplacement de votre compteur par un modèle identique.

Cette intervention est prévue dans le courant de l'année 2016. Elle sera réalisée par un prestataire spécialement mandaté pour cette opération. Il s'agit de la société SDEL.

Nous l'avons chargée de prendre contact avec vous pour organiser le rendez-vous au mieux de vos disponibilités. Ne soyez donc pas surpris de son appel.

Pour toutes demandes d'informations, vous pouvez appeler directement notre prestataire :

☎ 05.65.61.05.55

du lundi au vendredi, entre 8h et 17h.

Cette intervention technique est intégralement prise en charge par ERDF. Vous n'aurez donc aucun frais à supporter.

En vous présentant toutes nos excuses pour la gêne occasionnée par cette situation, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de notre collaboration et de nos services.

\_\_\_\_\_  
Votre Conseiller Clientèle

ERDF est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. ERDF réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.